

Garanția Ford – Acoperirea și excepțiile

Acoperirea

Garanție de bază

Această acoperă repararea sau înlocuirea oricăror componente determinate a fi necorespunzătoare ca defectelor de manoperă sau legate de materiale, în perioada de garanție de bază de doi ani. Componentele respective vor fi reparate sau înlocuite complet gratuit, de către orice reprezentanță autorizată, indiferent de eventualele schimbări ale proprietarului vehiculului din perioada de garanție de bază.

Garanția pentru piese

Reprezentanțele autorizate Ford utilizează numai piese de schimb originale Ford pentru reparațiile efectuate în garanție. Aceste piese respectă exigentele noastre standarde de calitate și siguranță, ceea ce înseamnă o probabilitate mai redusă ca performanțele și valoarea de revânzare a vehiculului dvs. Ford să fie afectate.

Garanția pentru suprafețele vopsite

Oferim, de asemenea, garanție pentru suprafețele vopsite ale vehiculului dvs. Dacă suprafața vopsită a vehiculului necesită atenție din cauza unui defect de fabricație, reparațiile necesare vor fi executate complet gratuit de către orice reprezentanță autorizată Ford.

Garanția de protecție împotriva coroziunii

Caroseria vehiculului dvs. Ford este garantată împotriva perforărilor cauzate de rugină, din interior sau exterior, timp de 6 sau 12 ani, în funcție de vehicul. Ruginirea suprafețelor nu este acoperită, însă, dacă este cauzată de zgârieturi sau contactul cu pietrele.

Piesele supuse uzurii normale sunt împărțite, în general, în două categorii, respectiv piese pentru care se specifică înlocuirea sau reglarea în cursul lucrărilor programate de întreținere și piese care necesită înlocuire sau reglare în funcție de condițiile de utilizare.

Uzura normală

Piesele supuse întreținerii programate

Piesele indicate mai jos au o durată de viață limitată și sunt fie înlocuite, fie reglate în timpul lucrărilor programate de întreținere. Aceste piese sunt acoperite de Garanția de bază Ford până la încheierea primului interval de înlocuire sau reglare.

- Curelele de transmisie
- Bujii
- Filtrul de ulei, filtrul de aer, filtrul de polen, filtrul de particule diesel și filtrele de combustibil.

Elementele supuse uzurii normale

Piesele indicate mai jos fie au o durată de viață limitată, fie sunt expuse în mod particular riscului de deteriorare. Aceste piese sunt acoperite, însă, de către Garanția de bază Ford timp de până la un an sau până la scurgerea primului interval de întreținere programat pentru vehicul, oricare dată survine prima.

- Lamele ștergătoarelor
- Becurile. (becurile farurilor cu xenon și cele de iluminare a bordului/panoului de instrumente sunt acoperite pe întreaga durată de valabilitate a Garanției de bază Ford)
- Bateriile telecomenzii
- Reglajele, inclusiv, fără limitare: reglarea farurilor și panourilor cu balamale, strângerea suspensiilor, reglarea geometriei timoneriei de direcție și reglarea cablului frânei de mână

Notă: Plăcuțele de frână, saboții de frână, discurile de frână, ambreiajul și alte componente supuse frecării nu sunt acoperite atunci când înlocuirea este impusă de uzura normală, dar sunt acoperite în caz de defecte de fabricație pe durata de valabilitate a Garanției de bază Ford.

Notă: Geamurile sunt acoperite de Garanția de bază Ford pentru o distanță de 1000 de mile / 1500 de kilometri. Înlocuirea geamurilor în urma defectării unui element de încălzire este acoperită pe întreaga durată de valabilitate a Garanției de bază Ford.

Lichidele consumabile

Înlocuirea lichidelor consumabile, precum uleiurile, lichidul de răcire, lichidul de frână, soluția de spălare a parbrizului și agentului frigorific este acoperită numai dacă are loc în cadrul unor reparații acoperite de garanție.

Excepții

Deși garanția noastră este una cuprinzătoare, există anumite situații excluse din cadrul acesteia.

Ford nu poartă nicio responsabilitate pentru reparațiile sau înlocuirile efectuate ca rezultat direct al următoarelor situații:

- deteriorări cauzate de neglijență, inundații, accidente, raliuri, curse auto sau alte situații de utilizare necorespunzătoare;
- uzura normală a pieselor;
- neefectuarea corectă a lucrărilor de întreținere a vehiculului, în conformitate cu programele de întreținere și instrucțiunile de service Ford;
- neasigurarea întreținerii corespunzătoare a vopselei și a caroseriei prin curățare regulată, conform instrucțiunilor Ford;
- modificări neautorizate ale vehiculului sau componentelor acestuia;
- alimentarea vehiculului cu combustibil având specificații incorecte (a se vedea „Ghidul proprietarului”);
- conversiile în vederea utilizării gazului natural comprimat (GNC) sau a gazului petrolier lichefiat (GPL) care nu sunt aprobate de Ford;
- utilizarea combustibililor alternativi care conțin biodiesel sau bioetanol în concentrații mai mari de 5% (excepție fac vehiculele Ford care pot utiliza mai multe tipuri de combustibil (FFV));
- utilizarea de aditivi și agenți de purjare pentru circuitele de combustibil sau ulei de motor (exceptând cazul în care utilizarea acestora este specificată drept cerință de service Ford);
- nerezolvarea în timp util a deteriorărilor vopselei sau semnelor de coroziune identificate în timpul verificărilor caroseriei și vopselei;
- Factori care nu pot fi controlați de către Ford, precum: contaminarea prin aer, deteriorări provocate de furtuni, așchii de piatră, zgârieturi și utilizarea agenților de curățare necorespunzători;
- Reparații pentru care s-au utilizat metode neaprobate de Ford
- neutilizarea pieselor și lichidelor originale Ford sau a unor piese și lichide cu nivel de calitate echivalent cu cel al pieselor și lichidelor originale Ford.

Reparațiile acoperite de Garanția Ford pot fi efectuate numai în reprezentanțele autorizate Ford, exceptând cazurile de urgență (de exemplu, remobilizarea vehiculului dacă nicio reprezentanță autorizată Ford nu poate oferi asistență).